

Cooperativa sociale "L'Aliante" a r.l. onlus Via Comina, 21 – Seregno – (MB)

CARTA SERVIZI

CPE NR. 143 DEL 22/01/2016
ACCREDITATO DETERMINA
COMUNE DI SEREGNO NR. 899 DEL 23/12/2016

INDICE

•	Cos'è la	Carta dei Servizi	pag.3
•	Chi siam	10	pag.3
	*	Principi, obiettivi della cooperativa	pag.4
•	Servizi e	e Attività	pag.6
	*	Modalità per l'accesso al servizio CSE	pag.6
	*	Tempi di funzionamento	pag.8
	*	Spazi	pag.9
•	Cosa fac	ciamo	pag.9
	*	Servizio CSE: Progetto "Integrazione, Autonomia e benessere"	pag.9
	*	Servizio CSE: Progetto Tempo Libero e Vacanze	pag.12
	*	Servizio CSE: Progetto "Giovani InFormazione"	pag.13
	*	Servizio avvicinamento alla residenzialità:	
		Progetto "Cominciamo a provare"	pag. 14
•	Struttur	a organizzativa	pag.15
	*	Le risorse umane impegnate	pag.15
	***	Governo ed amministrazione	pag.16
	**	Organigramma	pag.17
	***	Sistema di qualità	pag.18
•	TARIFFE	SERVIZI	pag.19
•	DIRITTI	E DOVERI	pag.20
0	ALLEGAT	O A – QUESTIONARIO FAMIGLIE	
0	ALLEGAT	O B – QUESTIONARIO UTENTI	
0	ALLEGAT	O C – MODULO DI RECLAMO	

COOPERATIVA SOCIALE "L'ALIANTE" a r.l.

Via Comina, 21 – 20038 Seregno (Mb), Tel./fax 0362/222046 E-mail: info@laliante.it – Pec:laliante@legalmail.it C.F./P.IVA 02491060964

ORARI DI APERTURA: 8,30 - 17,30 dal Lunedì al Venerdì

Il presente documento è di proprietà della Cooperativa sociale "L'Aliante"a r.l. e la sua riproduzione dovrà essere preventivamente autorizzata

CARTA DEI SERVIZI AGGIORNATA AL 15/03/2022



Cos'è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione ed informazione diretto agli utenti della cooperativa per garantire il principio della trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri del personale e delle persone interessate dai servizi. Si ispira agli articoli 3, 30, 33, 34 della Costituzione Italiana che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, l'appartenenza etnica, le convinzioni religiose.

La Carta dei Servizi impegna tutti gli operatori e la struttura nel rispetto di tali principi oltre che ai principi contenuti nello Statuto della cooperativa.

In modo particolare la nostra Carta dei Servizi ha lo scopo di:

- Divulgare la conoscenza della struttura organizzativa e facilitare l'accesso al servizio;
- Dare informazioni ai committenti (famiglie, persone disabili,enti invianti, servizi sul territorio) sulle caratteristiche dei servizi offerti;
- Presentare e diffondere gli obiettivi dell'attività di servizio ed i risultati attesi;
- Rendere trasparenti i processi che favoriscono la crescita culturale e sociale delle persone disabili;
- Fornire una presentazione del modello della qualità del servizio;
- Favorire l'espressione di rilievi e suggerimenti;
- Fornire strumenti per la rilevazione della soddisfazione degli utenti.

Con questo strumento la cooperativa sociale L'Aliante si propone di instaurare un dialogo proficuo con i suoi utenti finalizzato ad una migliore qualità dei servizi offerti.

Quanto è scritto diventa un impegno per la cooperativa sociale L'Aliante a r.l. ed un diritto per la persona disabile.

CHI SIAMO

Aliante, società cooperativa sociale a r.l.,nasce nel febbraio 1995 da una diversificazione

progettuale in base all'applicazione della legge 381/91 sulla cooperativa sociale "Spazio Aperto" già costituita nel 1984 come cooperativa sociale di produzione lavoro. La cooperativa sociale "L'Aliante" a r.l. è iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia Sez. A, N° 336 ed all'Albo nazionale delle Cooperative Sociali con il N° A126547, opera nel settore dei **servizi socio-assistenziali** e gestisce un Centro Socio Educativo (CSE), con i progetti "**Integrazione, autonomia e benessere**" e "**Giovani InFormazione**" che coinvolgono 50 persone con disabilità del territorio.

Accanto a questi progetti la cooperativa sociale L'Aliante ha iniziato nell'aprile del 2005 un progetto di avvicinamento alla residenzialità denominato "Cominciamo a provare!" che si traduce in un'esperienza di autonomia in vista dal distacco dal nucleo famigliare.

A tale scopo, la Cooperativa, nel porsi l'obiettivo generale di favorire lo sviluppo della cultura della solidarietà nel territorio, il benessere personale e l'integrazione sociale delle persone con disabilità interessate, ne valuta le potenzialità impegnandole in attività sociali che favoriscano il mantenimento e lo sviluppo delle capacità possedute. L'obiettivo finale prevede il graduale distacco della persona dai servizi e l'applicazione delle competenze acquisite nei contesti quotidiani della famiglia, del lavoro, dei rapporti sociali.



La frequenza del nostro centro rappresenta, per la maggior parte di queste persone, una forte esperienza di integrazione sociale al di fuori della cerchia familiare ed una occasione gratificante per le attività di mantenimento e potenziamento delle capacità possedute.

La Cooperativa Sociale "L'Aliante" collabora con l'Associazione di Volontariato "Insieme Per...", attraverso la progettazione e l'organizzazione di attività per la sensibilizzazione sulle tematiche legate alla disabilità e per dare risposte concrete ai diversi bisogni che quotidianamente nascono nelle famiglie con persone disabili.

La compagine sociale è composta da 16 soci, con una rappresentanza del personale, delle persone disabili e dei genitori delle persone disabili inserite.

Sede legale ed operativa: Via Comina, 21, Seregno

Le tappe istituzionali della nostra storia

- La Cooperativa è stata costituita il 9/2/1995 con la denominazione: L'ALIANTE COOPERATIVA SOCIALE SOC. COOP. a r.l. L' atto costitutivo è stato definito alla
 presenza del Notaio Dott. Luigi Roncoroni in Desio.
- La Cooperativa è iscritta dal 14/04/1995 alla sezione ordinaria della C.C.I.A.A. di Milano al Registro delle Imprese con il N° 02491060964, REA 1468612 in seguito alla costituzione della provincia di Monza e Brianza la Cooperativa è iscritta dal 20/07/2007 alla sezione ordinaria della C.C.I.A.A. di Monza e Brianza al Registro delle Imprese con la stessa numerazione.
- E' iscritta dal 08/10/1996 all'Albo Regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia Sez. A, N° 336
- Il 3/09/1999 trasferisce la sede legale in via Comina N° 21 in Seregno
- Dal 5/04/2005 è iscritta all'Albo nazionale delle Cooperative Sociali
- CPE n.143 del 22/01/2016
- ACCREDITATO DETERMINA COMUNE DI SEREGNO NR. 899 DEL 23/12/2016 PER 30 UTENTI COMPRESENTI
- C.C.I.A.A. di Milano Monza Brianza e Lodi iscrizione nella sezione IMPRESA SOCIALE in data 23/10/2018.
- ACCREDITATO CONSORZIO ERBESE DAL 30/01/2019
- ACCREDITATO LEGGE 117/2016 "DOPO DI NOI" AMBITI DI SEREGNO, DESIO, BESANA BRIANZA
- ANNO 2020 ADESIONE AL TAVOLO ABITARE IL TERRITORIO TRA CASA E RELAZIONI.

Finalità, obiettivi della Cooperativa

Finalità principali della Cooperativa

a Cooperativa gestisce, in modo organico e senza fini di lucro, un'attività di servizi socioeducativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, a rispondere ai bisogni di persone con disabilità. La Cooperativa intende così fornire un contributo fattivo alla promozione della cultura della solidarietà e dell'integrazione sociale nel territorio in cui opera.



Lo sviluppo delle attività di servizio rivolto alle persone con disabilità avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- **Eguaglianza**: ogni persona ha il diritto di partecipare alle attività ed ai servizi della Cooperativa senza alcuna discriminazione.
- Imparzialità: tutte le attività sono sviluppate adottando verso i soggetti disabili comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.
- **Partecipazione**: alla persona disabile è garantita la partecipazione consapevole alle attività sviluppate dalla Cooperativa in un'ottica di collaborazione e coinvolgimento.
- Efficienza ed efficacia: il personale si impegna a garantire che le prestazioni rispondano a criteri di efficienza ed efficacia, per rispondere in modo adeguato alle esigenze di ogni singola persona disabile. Ogni educatore ha come obiettivo il benessere della persona con disabilità. A tal fine la Cooperativa assicura la formazione necessaria per una migliore gestione del servizio.
- Centralità e promozione della persona: Le attività di servizio sono progettate e
 proposte tenendo conto del ruolo centrale delle persone, condividendo i bisogni, i desideri,
 le aspettative ed i progetti. Nessun interesse economico o strumentale deve pertanto
 anteporsi a questo principio.

La Cooperativa si pone i seguenti obiettivi specifici:

- Conseguimento di un' equilibrata autonomia personale;
- Raggiungimento di una gratificante integrazione nel gruppo sociale e sul territorio;
- Potenziamento e mantenimento dei livelli espressivi, cognitivi e culturali acquisiti;
- Raggiungimento di una gratificante integrazione sociale sul territorio di appartenenza;
- Acquisizione di un corretta motivazione al lavoro, con interventi propedeutici al miglioramento delle capacità manuali.
- Riconoscimento e rispetto delle regole famigliari e sociali



Condizione per il raggiungimento di questi obiettivi è un'organizzazione centrata sui bisogni dei lavoratori e delle persone con disabilità che preveda:

- □ Il supporto da parte di personale qualificato e costantemente formato;
- Strutture ed attrezzature adequate alle esigenze delle persone con disabilità;
- Condizioni di sicurezza degli ambienti e delle attrezzature dei laboratori;
- □ Tutela dei dati personali sensibili;
- □ Un intreccio con le strutture di volontariato e sociali del territorio;
- Obiettivi perseguibili.
- Criteri di valutazione delle attività svolte.

La missione della Cooperativa



a Cooperativa sociale L'Aliante, facendo riferimento ai propri valori statutari (mutualità, solidarietà, democrazia, spirito comunitario,...), si ripromette, nelle sue attività di servizio, di favorire lo sviluppo delle autonomie personali e delle capacità culturali e sociali di persone con disabilità, favorendone l' integrazione nel loro contesto sociale.

La Cooperativa sociale L'Aliante persegue tale obiettivo attraverso un'organizzazione capace di coniugare l'attenzione ai valori di riferimento e la capacità professionale per la realizzazione dei suoi servizi rivolti a soggetti con disabilità.

SERVIZI E ATTIVITA'

Destinatari

I destinatari del servizio sono:

- persone con disabilità la cui fragilità non sia riconducibile al sistema socio-sanitario, che abbiano compiuto 16 anni e abbiano assolto l'obbligo scolastico.
- persone che hanno terminato l'iter previsto all'interno dei Servizi di Formazione all'Autonomia.

Modalità per l'accesso al servizio C.S.E.

Ammissione

La richiesta d'inserimento avviene tramite i Servizi Sociali del Comune di residenza del

richiedente. Se la richiesta è fatta direttamente dalla famiglia, da associazioni, cooperative e/o strutture scolastiche, si provvede ad inviarla all'assistente sociale del Servizio Sociale del comune di residenza per seguire l'iter previsto.

La domanda prevede la compilazione della Scheda d'invio nella quale sono riportati i dati salienti della persona con disabilità da inserire, la diagnosi, il curriculum formativo, le aspettative dell' interessato, della famiglia e dell'inviante. Inoltre, in base ai bisogni della persona, si definiscono le sue risorse, le sue capacità, i suoi interessi e passioni, le difficoltà e gli obiettivi perseguibili.

Successivamente avviene la dichiarazione di disponibilità della Cooperativa e l'incontro con la Direzione ed il coordinatore dell'area educativa per la presentazione del candidato all'inserimento per un periodo di osservazione. Prima di procedere all'osservazione, l'interessato e la famiglia visitano la struttura della Cooperativa per una reciproca conoscenza, utile a garantire un'adeguata e consapevole partecipazione.

La Direzione, verificata la disponibilità dei posti, stende con l'ente pubblico inviante una convenzione per l'inserimento dell'utente presso la struttura. Nella convenzione sono contenuti gli obblighi tra le parti (cooperativa ed ente pubblico) e le tariffe legate al progetto di inserimento.

Osservazione: In base agli accordi con con l'Ente inviante, è definito un periodo di osservazione, solitamente della durata massima di 6 mesi. Durante questo primo periodo di inserimento nelle attività, il candidato viene osservato dall'équipe e si procede alla stesura di una valutazione d'ingresso sulle diverse aree di funzionamento (area socio-relazionale, autonomie, comunicazione, occupazionale).

Nel caso in cui la valutazione identifichi una compatibilità con il servizio, il candidato viene preso in carico in modo definitivo.

In caso di non idoneità verrà stesa una relazione motivante la non accoglienza, che verrà inviata al servizio sociale di appartenenza, che si riprenderà in carico l'utente per un nuovo orientamento.

Stesura del progetto educativo individuale

Al momento della presa in carico definitiva, viene steso il Progetto Educativo Individuale (PEI), condiviso con l'interessato, la famiglia e gli operatori del servizio di provenienza mediante appositi colloqui.

Attraverso il PEI, vengono stabiliti gli interventi da fare attraverso la stesura degli obiettivi per ogni area di funzionamento e l'individuazione delle attività in cui inserire il ragazzo.

Il progetto viene monitorato in itinere e verificato nei tempi necessari.

Frequenza full time e part time

Sulla base del periodo di osservazione e del PEI, sono concordati con la persona diversamente abile e la sua famiglia il calendario settimanale di frequenza e le attività proponibili, coordinando i momenti all'interno della cooperativa con le attività già svolte dalla persona sul territorio.

La cooperativa offre l'opportunità di una frequenza part-time, di almeno 12 ore settimanali, tenendo conto delle esigenze educative e famigliari di ogni singola persona.

Verifiche

Sono previste cinque verifiche periodiche:

- Verifica trimestrale tra gli operatori del servizio sui progetti e sull'attività dei laboratori.
- Verifica quadrimestrale tra responsabili del servizio e la famiglia per favorire una stretta collaborazione per la riuscita del progetto.
- Verifica quadrimestrale con gli operatori del servizio inviante.
- Verifica annuale tra Cooperativa, famiglia ed gli operatori invianti per favorire una stretta collaborazione per la riuscita del progetto.
- Verifica quadrimestrale tra educatore di riferimento, Direzione, Coordinatore e la persona diversamente abile per la condivisione del progetto ed un'analisi dei bisogni.

Oltre a questi momenti di verifica tradizionali, in caso di richiesta da parte della famiglia, del servizio sociale o di necessità individuata dall'equipe educativa, vengono organizzati ulteriori incontri di confronto.

Dimissioni

Le dimissioni, decise in comune accordo tra la famiglia, i referenti tecnici della Cooperativa e il Servizio Sociale, sono ipotizzabili:

- o nel momento in cui nel progetto educativo individualizzato si evidenzi la necessità di un nuovo e diverso percorso di formazione, anche motivato dalle mutate condizioni sanitario-assistenziali del soggetto;
- per espressa decisione della persona con disabilità e/o famiglia, Servizio Sociale;
- per il verificarsi di opportunità e/o progetti alternativi;

 per assenze superiori a 30 giorni non opportunamente motivate e per le quali il Comune non ha inoltrato richiesta di mantenimento del posto.

Le assenze devono essere comunicate dalla famiglia alla Cooperativa, che provvede ad avvisare il referente tecnico comunale, qualora l'assenza si prolunghi oltre il 15° giorno.

Tempi di funzionamento

Il C.S.E. è aperto per 47 settimane all'anno con chiusure per le festività natalizie ed estive. Il calendario settimanale prevede il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 17:30.

GIORNATA TIPO

MATTINO:

07.00 Partenza Servizio trasporto andata

08.15 - 08.30 Arrivo dei ragazzi ed accoglienza

08.30 - 10.00 attività di laboratorio

10.00 - 10.15 pausa

10.15 - 12.00 attività di laboratorio

12.00 – 13.30 pranzo e partenza servizio trasporti di ritorno

POMERIGGIO:

12.00 - 13.15 Partenza Servizio trasporto

13.15 – 13.30 Arrivo dei ragazzi ed accoglienza

13.30 - 15 -45 Attività di laboratorio

15.45 - 16.00 Pausa

16.00 - 17.30 Attività di laboratorio

17.30 – 18.30 partenza servizio trasporti ritorno



SPAZI

La struttura della Cooperativa Sociale "L'Aliante" è composta da:

- Laboratorio attrezzato per le attività artistiche/pittoriche
- Laboratorio attrezzato per l'attività di ceramica
- Salone polifunzionale per le attività di animazione, drammatizzazione, cineforum.
- Aula informatica con personal computer, completi di pacchetti applicativi, anche con programmi specifici per persone con disabilità
- Laboratorio di cucina e sala mensa
- Servizi igienici attrezzati per persone con disabilità
- Uffici/Direzione



Per lo svolgimento di alcune attività (piscina, idroterapia, ippoterapia, fisioterapia, palestra, musicoterapia, arteterapia, giardinaggio) la Cooperativa si avvale di strutture esterne che garantiscono, con la supervisione della Cooperativa, un servizio adeguato alle esigenze delle persone utenti.

COSA FACCIAMO:

Servizio CSE -

PROGETTO INTEGRAZIONE AUTONOMIA E BENESSERE

Le attività della cooperativa

Area relazionale e della comunicazione

Obiettivi

- Favorire la socializzazione e la comunicazione nelle sue diverse forme: verbale, non verbale, creativa, artistica ed emotiva, sperimentando forme di espressione orientate al superamento delle situazioni di disagio ed all'accrescimento della consapevolezza di sé;
- Acquisire maggiore fiducia nelle proprie possibilità per meglio affrontare i rapporti con gli altri:
- Supportare psicologicamente le persone che presentano fragilità e/o difficoltà relazionali.

Tipologia di servizi

- A. Sostegno psicologico individuale, attraverso colloqui orientati a favorire il benessere psicologico della persona diversamente abile ed a dare supporto emotivo-affettivo. Se occorre, a seguito di valutazione con i familiari, si potrà garantire una consulenza psicoeducativa (counseling) alla famiglia.
- **B. Lavoro di gruppo**, consistente nella valorizzazione della dimensione collettiva in attività ludiche, di confronto, di approfondimento delle tematiche di attualità.



- **C. Espressione e comunicazione**: l'attività consiste nella realizzazione dei seguenti laboratori:
 - Laboratorio artistico di manipolazione dell'argilla: la persona esprime la sua creatività, secondo le proprie abilità manuali e la tecnica insegnata dall'educatrice.
 - Laboratorio artistico di mosaico: partendo da un disegno elaborato dalla persona o scelto tra campioni, si realizza un mosaico con tessere di vetro su un supporto legno ceramico.
 - Laboratorio artistico di pittura: si consente la libera espressione delle emozioni delle persone che, con il rapporto con l'educatore, si avvicinano all'utilizzo di colori e materiali.
 - Arterapia: si favoriscono le competenze espressive soprattutto nella gestione e nella espressione delle proprie emozioni.



> Area autonomie

Obiettivi

- Raggiungere un'adeguata autonomia personale; curare la corporeità;
- Acquisire le competenze necessarie a gestire interessi e tempo libero;
- Inserire gradualmente le persone nella realtà territoriale, con particolare riferimento ai contesti di aggregazione informale;
- Stimolare le abilità cognitive e culturali;
- Sviluppare e/o mantenere le capacità di analisi, sintesi e critica degli eventi e vissuti della persona.

Tipologia di servizi



A. Autonomie personali e domestiche: affiancare le persone in attività quotidiane e di igiene personale; favorire, con il laboratorio di cucina, l'autonomia personale e

domestica mediante la gestione di un programma alimentare (dalla conoscenza della piramide alimentare alla stesura e realizzazione di ricette) e l'acquisizione di abilità domestiche (conoscenza di strumenti, sicurezza in cucina e pulizia dell'ambiente)

- B. Autonomie sul territorio: affiancare la persona nei momenti quotidiani di incontro col territorio (utilizzo dei mezzi pubblici, visita ad uffici pubblici, richiesta di aiuto, gestione della spesa e dei soldi, ecc.)
- C. Stimolo, ricerca e mantenimento interessi: attivazione dei seguenti laboratori:
 - Laboratorio d'informatica: favorire la conoscenza ed utilizzo dei supporti informatici per stimolare le capacità cognitive e creative delle persone, attraverso l'utilizzo di pacchetti applicativi di grafica, matematica e videoscrittura.



- □ **Laboratorio di lettura riviste e quotidiani:** stimolare e soddisfare gli interessi culturali orientando l'attenzione verso le tematiche di attualità, mediante la lettura di quotidiani, riviste, visione del TG e del televideo, ascolto del notiziario radio.
- Visite a contesti culturali, città d'arte, mostre e musei: stimolare, con visite a mostre, musei e manifestazioni culturali, un costante soddisfacimento degli interessi culturali legati al proprio territorio

rea mediazione al lavoro

Obiettivi

- Valutare competenze e risorse delle persone inserite nel servizio con la finalità di garantire un corretto approccio e motivazione alle attività svolte;
- Acquisizione da parte delle persone coinvolte delle regole che stanno alla base dell'attività lavorativa;
- Migliorare l'autostima: la soddisfazione di portare a termine un impegno, il dovere di rispettare tempi e le scadenze, la gratificazione nell' ottenere dei risultati.

ipologia di servizi

- A. Valutazione prerequisiti e competenze: Osservazione e valutazione delle abilità lavorative. Le persone coinvolte svolgono attività lavorative semplici finalizzate alla verifica dei requisiti manuali e cognitivi (tenuta sul compito, attenzione ai processi di lavoro, apprendimento delle sequenze lavorative)
 - □ **Laboratorio di mediazione al lavoro:**consistente nella realizzazione di piccoli lavori di assemblaggio con la supervisione degli operatori.
 - Laboratorio di giardinaggio:attività di orticultura (in serra e all'aperto) accompagnata da operatori specializzati.

- Laboratorio di artigianato: si realizzano oggetti artigianali lasciando spazio alla creatività e fantasia, per incrementare la manualità fine.
- Visite ad aziende del territorio

> Area sportivo motoria

Obiettivi

- Favorire la riabilitazione motoria delle persone tramite l'utilizzo delle strutture presenti sul territorio.
- Incrementare l'integrazione sociale con il territorio
- Sviluppo e generalizzazione delle autonomie personali

Tipologia di servizi

- A. Piscina ludico /sportiva, per superare le paure dell'acqua, il miglioramento dell'autostima, la coordinazione motoria, l'equilibrio e la respirazione. Acquisizione di stili natatori e di acquaticità favorendo le abilità di movimento ed il controllo dei movimenti distonici.
- **B.** Attività di palestra e arti marziali, per migliorare la coordinazione motoria, incrementare la socializzazione, acquisire autonomie personali e la cura di sé.
- **C. Attività di pet-therapy**, per migliorare il danno sensoriale, motorio, cognitivo e comportamentale attraverso l'uso del cane come strumento terapeutico, acquisire il senso di responsabilità nella gestione di un animale, acquisire un'immagine positiva di sé, incrementare la socializzazione.
- D. Fisioterapia, tecnica riabilitativa applicata alle patologie dell'apparato motorio.

<u>Servizio CSE –</u>

Progetto Tempo Libero e Vacanze



biettivi

utenti del servizio diurno partecipano facoltativamente alle iniziative di tempo libero e vacanze organizzate dalla nostra Cooperativa in collaborazione con l'associazione di volontariato "Insieme per..." al fine di:

- Favorire la socializzazione.
- Favorire l'integrazione con il territorio.
- Offrire stimoli piacevoli divertenti per stimolare l'apertura alle relazioni e gratificazioni personali



ipologia di servizi

- A. Uscite serali: iniziative di tempo libero presso strutture sociali/ricreative: cinema, teatro, pub, bowling, discoteca ecc...
- B. Escursioni durante il Week end: consistenti in gite giornaliere o di due giorni presso località turistiche e/o città d'arte.
- C. Vacanze estive, settimana bianca, settimana culturale: all'inizio dell'anno solare la cooperativa sociale "L'Aliante" a r.l. propone il piano annuale vacanze.

ervizi aggiuntivi

)biettivi

- Garantire un servizio utile, che possa alleviare la famiglia di eventuali problemi organizzativi.
- Favorire la socializzazione ed incrementare il rispetto delle regole
- Stimolare l'orientamento spaziale nel tragitto cooperativa-casa
- Sviluppo delle autonomie domestiche

ipologia di servizi

- A. Trasporto: il servizio garantisce il trasporto dalle abitazioni alla sede operativa e viceversa per le persone impossibilitate nel raggiungere autonomamente la cooperativa; il servizio trasporti è gestito in convenzione con i comuni di residenza degli utenti.
- B. Mensa: presso la Cooperativa è funzionante il servizio mensa con servizio catering per le persone che ne facciano richiesta. Il costo è carico della famiglia dell'utente,





Servizio CSE -

> Progetto Giovani In Formazione

Premessa

Il progetto si rivolge a soggetti giovani, di età compresa fra i 18 e i 23 anni, con disabilità psico-intellettiva non così grave da compromettere i processi di sviluppo di autonomie e di capacità lavorative.

Nello specifico si fa riferimento a giovani che abbiano già svolto un primo itinerario formativo nell'ambito della scuola dell'obbligo, di scuole professionali, centri di formazione o strutture a carattere pre-lavorativo o con precedenti inserimenti lavorativi con esito non positivo.

Obiettivi generali del servizio

 incrementare il livello di autonomia personale, sociale e relazionale attraverso la valorizzazione e la promozione dell'identità di ogni singola persona, intervenendo sulla globalità del soggetto (area autonomie personali, area autonomie sociali, area autonomie socio-relazionali);

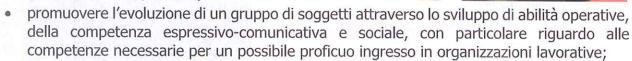
 promuovere la scoperta e il consolidamento di potenzialità e risorse personali che permettano al soggetto di costruirsi un proprio futuro, come componente attivo della

società;

 accompagnare e sostenere le famiglie in questo momento delicato di crescita del proprio figlio, coinvolgendole come agenti attivi, nel processo di sviluppo e di cambiamento che segna il passaggio dall'adolescenza all'età adulta;

 effettuare una valutazione delle reali capacità del soggetto per poter dare un'indicazione orientativa per il futuro e nel contempo rendere consapevole delle proprie capacità e potenzialità il soggetto preso in carico;

 promuovere e consolidare le abilità didattiche (lettura, scrittura, calcolo)



promuovere la scoperta di ambiti del vivere e dell'agire non ancora percepiti e considerati;

 promuovere l'integrazione sociale sul territorio lavorando in rete e stimolando i soggetti coinvolti nel progetto al raggiungimento di una gestione del proprio tempo libero in base alle proprie aspirazioni ed interessi.



Servizio AVVICINAMENTO ALLA RESIDENZIALITA'

Progetto "Cominciamo a Provare!"

La Cooperativa Sociale "L'Aliante", gestisce dal 2005 il **Progetto di avvicinamento alla** residenzialità: "Cominciamo a provare!".

La Cooperativa Sociale "L'Aliante", attraverso un'analisi del bisogno delle persone inserite nel Centro Diurno e delle famiglie, ha messo a punto un progetto di avvicinamento alla residenzialità caratterizzato dalla realizzazione di una struttura abitativa autogestita con il supporto di operatori qualificati. Tale struttura presenta la finalità fondamentale dell'autonomia personale intesa non solo come obiettivo finale di un percorso socio-educativo, ma anche e soprattutto come vero e proprio strumento "terapeutico" (passare dai laboratori in ambiente strutturato, alla pratica), in grado di garantire già da solo precisi benefici nella qualità della vita.

In modo particolare gli obiettivi del percorso sono i seguenti:

- Favorire la soddisfazione del bisogno della persona disabile di vivere la propria vita in autonomia rispetto alla famiglia d'origine.
- Acquisire le autonomie personali e domestiche in "vivo".
- Offrire alle famiglie delle persone coinvolte occasioni di sollievo.
- Favorire l'integrazione sociale e/o relazionale.
- Attivare una sensibilizzazione del territorio.

Gli **Strumenti** messi a disposizione sono:

- Appartamento di 140 mq situato nel Comune di Giussano
- équipe educativa: educatori e psicologo supervisore
- Volontari di supporto
- Progetti educativi individualizzati
- · Collaborazione con la famiglia;
- Lavori di rete con i servizi sociali dei Comuni di provenienza delle persone coinvolte nel progetto.





STRUTTURA ORGANIZZATIVA

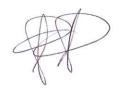
Le risorse impegnate

a Cooperativa Sociale "L'Aliante", impegna nei processi operativi e nei relativi servizi le seguenti figure professionali:

Processo/Servizio	Figura professionale	N° figure
Pianificazione,coordinamento, supervisione e controllo gestionale attività amministrative ed educative	Coordinatore generale	1
Coordinatore attività educative, relazioni interne ed esterne, progetti tempo libero, vacanze e avvicinamento alla residenzialità.	Coordinatore area educativa	1 1
Supervisione psicologica e responsabile formazione	Psicologo	1
Gestione dei servizi e dei laboratori	Educatori / Operatori Collaboratori	11 3 ¹
Gestione dei servizi e dei laboratori progetto giovani informazione	Educatori / Operatori	2
Gestione delle attività del progetto di avvicinamento alla residenzialità "Cominciamo a provare"	Educatori / Operatori	11
Gestione delle attività di trasporto	Autista	2
Gestione delle attività di tempo libero	Educatori / Operatori	2
mullil 2 (1)	Volontari	35
Gestione delle attività di vacanze	Educatori / Operatori	3 ²
	Volontari	10
Gestione pulizie e riordino sala distribuzione pasti	Educatori servizio mensa	5
я _{пр} п т	Addetto alle pulizie Volontario	1

Persone beneficiarie dirette ed indirette delle attività svolte

Interessati dai servizi	Descrizione dei beneficiari	Descrizione del servizio	N° soggetti interessati
Persone con disabilità	Persone con handicap psichici o fisici di età uguale o superiore a 23 anni	Attività educative per il mantenimento delle autonomie	46
Persone giovani con disabilità	Persone con handicap psichici o fisici di età inferiore a 23 anni	Attività formative volte alla formazione e valutazione dei prerequisiti lavorativi	05
Enti interessati	Enti pubblici (Comuni)	Accoglimento di persone disabili	16 ³
Familiari	Familiari di persone con disabilità	Informazioni sui familiari svantaggiati; supporto alle problematiche familiari	51



¹ P.Time

² Dato relativo al periodo di vacanza

³ Dato medio nell'anno

Governo ed amministrazione della Cooperativa

Componenti il C.d.A.:

Nominativo	Ruolo	Data nomina	Durata della carica
Perego Piera	Presidente	26/07/2021	31/12/2023
Novara Paola	Vice Presidente	26/07/2021	31/12/2023
Rocco Noemi	Consigliere	26/07/2021	31/12/2023
Perego Alessandra	Consigliere	26/07/2021	31/12/2023
Colombo Erminia	Consigliere	26/07/2021	31/12/2023

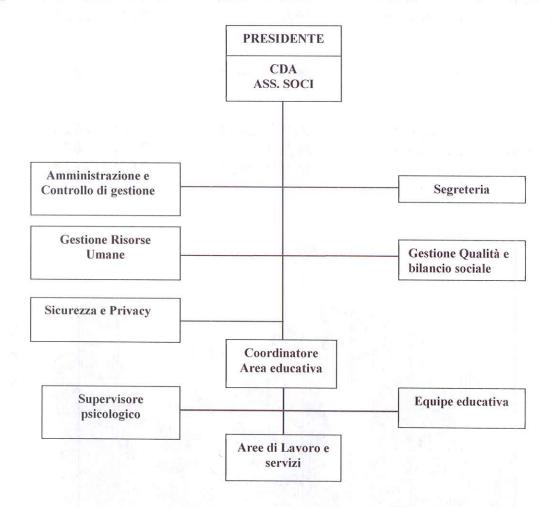




L'organizzazione della Cooperativa

L'organigramma:

a Cooperativa Sociale L'Aliante a r.l. presenta il seguente organigramma:



Coordinatore Generale: Alessandro Fabozzi
Coordinatore Area Educativa: Monica Abbondi

Psicologa e responsabile formazione: Silvia Pasinato

Amministrazione: Barbara Spinelli Supervisore psicologico: Maria Verì Responsabile sicurezza: Paolo Maderi



Sistema Qualità

La Cooperativa Sociale L'Aliante si è dotata di un Sistema Qualità non ancora certificato.

La scelta di adottare il Sistema Qualità, quale strumento per garantire la qualità dei servizi e dei processi a favore delle persone inserite, nasce dalla consapevolezza che le attività di servizio promosse dalla Cooperativa rivestono un ruolo fondamentale nel sistema sociale di riferimento per la promozione della cultura della solidarietà e dell'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili. La cultura della qualità è diffusa attraverso un'adeguata formazione degli operatori e il loro coinvolgimento nel miglioramento della qualità del servizio.

La Cooperativa, nell'ambito delle iniziative per il miglioramento dell'organizzazione, ha predisposto per gli Utenti un questionario per la rilevazione della soddisfazione del Servizio, la cui compilazione favorisce la comunicazione tra persona diversamente abile, famiglia e struttura. Le informazioni raccolte consentono infatti la Direzione di garantire il miglior servizio possibile, attraverso un continuo miglioramento delle sue prestazioni. Il questionario, anonimo, è allegato alla presente Carta dei Servizi.

Sicurezza

Nella Cooperativa Sociale "L'Aliante", nel rispetto della normativa vigente, la struttura è stata concepita per ridurre al massimo rischi di infortuni e di incendi. In tutti i locali della Cooperativa è vietato fumare.

Le vie di fuga presenti, esenti da barriere architettoniche, sono illustrate sul piano di evacuazione, esposto in spazi facilmente visibili. Il personale preposto ha ricevuto la formazione prevista.

Sistema HACCP

La Cooperativa si è dotata, per le attività di somministrazione di pasti e bevande di un sistema che garantisce l'igiene e la sicurezza alimentare(HACCP).

Tutela dei dati personali (Privacy)

La Cooperativa Sociale "L'Aliante" gestisce i dati personali, in forma cartacea ed informatica, nel rispetto del Dlgs 196/03, del Regolamento Europeo 2016/679, nonché del d.lgs 101/2018. Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni personali e riguardanti lo stato di salute delle persone inserite.

A tal fine si è dotata del Documento programmatico della Sicurezza (DPS) per la gestione dei dati sensibili ed ha effettuato corsi sulla Privacy per tutto il personale.



TARIFFE SERVIZI

SERVIZIO C.S.E. TARIFFE MEDIE MENSILI (PART TIME 20 ORE)

SERVIZIO	QUOTA SERVIZI	QUOTA FAMIGLIA
C.S.E.	SOCIALI	
RAPPORTO 1:3	€ 850,00	Vedere regolamenti servizi sociali comune di residenza
RAPPORTO 1:4	€ 810,00	Vedere regolamenti servizi sociali comune di residenza
RAPPORTO 1:5	€ 695,00	Vedere regolamenti servizi sociali comune di residenza

Servizi complementari:

SERVIZIO MENSA (A CARICO DELLA FAMIGLIA)

QUOTA PASTO (iva compresa)	€ 6,00
-----------------------------------	--------

SERVIZIO TRASPORTI (A CARICO DELLA FAMIGLIA)

QUOTA GIORNALIERA A/R (iva	Vedere regolamenti servizi sociali comune di
compresa)	residenza

SERVIZIO SUPPORTO PSICOLOGICO (A CARICO FAMIGLIA)

QUOTA COLLOQUIO individuale (iva compresa)	€ 33,00
--	---------

SERVIZIO AVVICINAMENTO ALLA RESIDENZIALITA' (A CARICO DELLA FAMIGLIA*)

QUOTA	GIORNALIERA	(iva	€ 58,00
compresa	1)		100

SERVIZIO TEMPO LIBERO

La quota di compartecipazione a carico della famiglia è definita in base al tipo di iniziativa proposta. I costi fissi (automezzi, carburante, assicurazioni) del servizio tempo libero sono interamente a carico della cooperativa sociale L'Aliante.

SERVIZIO VACANZE

Il contributo a carico della famiglia viene stabilito annualmente nel piano vacanze in base alla meta, alla tipologia di vacanza e al numero dei partecipanti. I costi fissi (automezzi,carburante, assicurazioni e personale) del servizio vacanze sono interamente a carico della cooperativa sociale L'Aliante.

^{*} La quota si riferisce per chi non ha aderito al PROGETTO "DOPO DI NOI" DGR 6674/2017



DIRITTI E DOVERI

Informazioni per le persone che usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa sociale L'Aliante a r.l.:

La persona con disabilità ha il diritto di:

- essere trattata con dignità, umanità, solidarietà e nel rispetto della propria persona;
- ottenere tutti i servizi erogati dalla Cooperativa funzionali ai bisogni della persona;
- ottenere il supporto educativo/psicologico adeguato;
- presentare liberamente osservazioni per il miglioramento del servizio ed eventuali reclami.

La persona con disabilità è tenuta alle seguenti norme comportamentali

- collaborare con gli operatori nella buona realizzazione del servizio;
- rispettare le regole comportamentali, gli ambienti, le attrezzature e gli arredi.
- rispettare gli orari di apertura della Cooperativa;
- avvisare telefonicamente qualora sia impossibilitata nella frequenza della Cooperativa, in particolare prima dell'attivazione del servizio di trasporto;

La famiglia della persona con disabilità ha il diritto di:

- essere informata sulle attività di servizio programmate a favore del familiare
- essere informata circa le variazioni significative di programma;
- essere informata sull'evoluzione del comportamento messo in atto dal familiare e su eventuali problematiche;
- presentare liberamente osservazioni per il miglioramento del servizio ed eventuali reclami.

La famiglia della persona con disabilità è tenuta a:

- collaborare sulla buona riuscita del Servizio;
- far pervenire alla Direzione o al Coordinatore le informazioni utili, su problematiche o aspetti rilevanti (ad es. farmacologici, terapeutici, educativi,ecc.) inerenti la persona;
- avvisare su cambiamenti di indirizzo e recapito telefonico;
- avvisare telefonicamente qualora il familiare sia impossibilitato nella frequenza della cooperativa;
- partecipare alle iniziative (riunioni, corsi formativi, manifestazioni, ecc.) che vengono proposte dalla Cooperativa.

